جلد هشتم، شماره دوم (تابستان ۱۴۰۰): ۵۲-۳۸
http://hii.khu.ac.ir
مقاله اصیل پژوهشی

بررسی رابطه عوامل فناورانه مؤثر بر بهبود مهارت‌های مدیریت دانش شخصی بین دانشجویان کارشناسی‌ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز

*محمدحسن عظیمی: استادیار گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران. (نویسنده مسئول) azimih@scu.ac.ir
عبدالحسین فرج‌پهلو: استاد گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران.
علی حمیداویان: دانش‌آموخته کارشناسی‌ارشد گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران.

چکیده

دریافت: ۱۴۰۰/۰۳/۱۱
پذیرش: ۱۴۰۰/۰۴/۰۲

هدف: بررسی وضعیت مهارت های مدیریت دانش شخصی دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز و بررسی تأثیر عوامل فناورانه بر بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی از دیدگاه دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز.

روش: این پژوهش از نوع تحقیقات توصیفی ـ تحلیلی است. روش انجام تحقیق پیمایشی می باشد که قابلیت تعمیم نتایج یکی از مهمترین مزایای آن به شمار می رود. از آن جا که این تحقیق به بررسی تأثیر عامل فناورانه بر مهارتهای مدیریت دانش شخصی می پردازد از نوع همبستگی است.

یافته‌ها: نتایج پژوهش نشان داد وضعیت دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارتهای مدیریت دانش شخصی در وضع مطلوب قرار دارد. میانگین این عوامل بالاتر از حد متوسط است. همچنین مشخص شد عوامل فناورانه بر بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی در بین دانشجویان دانشگاه شهید چمران اهواز موثر هستند. با ارتقا یک واحد عوامل فناورانه، مهارت های مدیریت دانش شخصی ۲.۶۴۹ واحد افزایش پیدا خواهد کرد.

نتیجه گیری: عوامل فردی مانند دانش و تجربه، ویژگیهای شخصیتی و روانی، توانایی برقراری ارتباط با دیگران و توانایی به کارگیری فناوری از جمله مواردی است که بر مدیریت دانش شخصی افراد تأثیر می گذارند. علاوه براین، امکانات سازمانی و فرهنگ حاکم بر سازمان نیز بر مدیریت دانش شخصی تأثیر می گذارد. وضعیت دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارتهای مدیریت دانش شخصی در وضع مطلوب قرار دارد. میانگین این عوامل بالاتر از حد متوسط است. می توان پذیرفت با اطمینان 95٪ که وضعیت دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارتهای مدیریت دانش شخصی مناسب و در سطح مطلوب قرار دارد، عوامل فناورانه بر بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی در بین دانشجویان دانشگاه شهید چمران اهواز موثر هستند.

واژه‌های کلیدی: مدیریت دانش شخصی، دانشگاه شهید چمران اهواز، عوامل فناورانه

تعارض منافع: گزارش نشده است.
منبع حمایت کننده: حامی مالی نداشته است.

شیوه استناد به این مقاله

APA: Azimi, M.H., Faraj Pahlo, A., & Hamidavian, A. (2021). Investigating the relationship between technological factors affecting the improvement of personal knowledge management skills among master students of Shahid Chamran University of Ahvaz. *Human Information Interaction*, 8(2);38-52. (Persian)

Vancouver: Azimi M.H, Faraj Pahlo A, Hamidavian A. Investigating the relationship between technological factors affecting the improvement of personal knowledge management skills among master students of Shahid Chamran University of Ahvaz. *Human Information Interaction*. 2021;8(2):38-52. (Persian)

انتشار مجله تعامل انسان و اطلاعات با حمایت مالی دانشگاه خوارزمی انجام می‌شود.
انتشار این مقاله به صورت دسترسی آزاد مطابق با CC BY-NC-SA 3.0 صورت گرفته است.

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

Human Information Interaction. Vol. 8, No. 2 (Summer 2021):38-52.
http://hii.khu.ac.ir
Original Article

Investigating the relationship between technological factors affecting the improvement of personal knowledge management skills among master students of Shahid Chamran University of Ahvaz

***MohammadHassan Azimi:** Assistant Professor, Department of Information Science and Knowledge, Shahid Chamran University of Ahvaz, Ahvaz, Iran. (Corresponding author) azimih@scu.ac.ir
AbdulHussein FarajPahlo: Professor, Department of Information Science and Knowledge, Shahid Chamran University of Ahvaz, Ahvaz, Iran.
Ali Hamidavian: Graduate of the Department of Information Science and Knowledge of Shahid Chamran University of Ahvaz, Ahvaz, Iran.

Received: 01/06/2021 Accepted: 23/06/2021

Abstract
Background: To investigate the status of personal knowledge management skills of graduate students of Shahid Chamran University of Ahvaz and the effect of technological factors on improving personal knowledge management skills from the perspective of graduate students of Shahid Chamran University of Ahvaz.
Method: This is a survey research method in which the ability to generalize the results is one of the most important advantages. The study investigates the effect of technological factor on personal knowledge management skills.
Finding: The results showed that graduate students at Shahid Chamran University are in good condition in terms of personal knowledge management skills. The technological factors is above average. Also, technological factors are effective in improving personal knowledge management skills among students at Shahid Chamran University in Ahvaz. By upgrading one unit of technological factors, personal knowledge management skills will increase by 2,649 units.
Conclusion: Individual factors such as knowledge and experience, personality and psychological characteristics, the ability to communicate with others and to use technology are among the factors that affect the management of personal knowledge. In addition, organizational facilities and the culture that governs the organization also affect the management of personal knowledge. The situation of graduate students at Shahid Chamran University is in good condition in terms of personal knowledge management skills. The average factors is above normal. It can be accepted with 95% confidence that the personal knowledge management skills state of graduate students at Shahid Chamran University is appropriate and at the anticipated level, technological factors are effective in improving personal knowledge management skills among students at Shahid Chamran University.

Keywords: Personal Knowledge Management, Shahid Chamran University of Ahvaz, Technological factors.

Conflicts of Interest: None
Funding: None.

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

How to cite this article

APA: Azimi, M.H., Faraj Pahlo, A., & Hamidavian, A. (2021). Investigating the relationship between technological factors affecting the improvement of personal knowledge management skills among master students of Shahid Chamran University of Ahvaz. *Human Information Interaction*, 8(2);38-52. (Persian)

Vancouver: Azimi M.H, Faraj Pahlo A, Hamidavian A. Investigating the relationship between technological factors affecting the improvement of personal knowledge management skills among master students of Shahid Chamran University of Ahvaz. *Human Information Interaction*. 2021;8(2):38-52. (Persian)

The journal of *Human Information Interaction* is supported by Kharazmi University, Tehran, Iran.
This work is published under CC BY-NC-SA 3.0 licence.

مقدمه و مسئله پژوهش

در عصر حاضر یعنی عصر اطلاعات، دانش به یکی از منابع با ارزش و اصلی برای رقابت در بین سازمان ها تبدیل شده است. در نتیجه سازمان ها باید تمامی توانایی بهره گیری از دانش موجود را داشته و آن را به خوبی مدیریت کنند. به عنوان مثال ،بخش زیادی از دانش سازمانی در ذهن کارکنان بوده و در صورت عدم برنامه ریزی صحیح امکان از دست رفتن آن وجود دارد(غفاری مقدم، ۱۳۹۹). در اغلب سازمانها هر چند وقت یکبار نیروهای باسابقه و سن بالا بازنشسته و نیروهای جوان و کم تجربه جایگزین آنها می شوند. در صورتی که امکان انتقال و تسهیم دانش در بین این نیروها وجود نداشته باشد حجم عظیمی از سرمایه ی سازمانی یعنی دانش این کارکنان به هدر خواهد رفت. این موضوع اهمیت توجه به مدیریت دانش و راهکارهای پیادهسازی آن در بین سازمانها را ضروری میسازد (اخوان و حیدری،۱۳۹۹).

مدیریت دانش ارتقای یک رویکرد جامع برای شناسایی، تسخیر، بازیافتن، تسهیم و ارزشیابی یک سرمایه اطلاعاتی سازمان است و بر ابعاد مختلف سازمان تاثیر میگذارد. (فیندیکلی[1] و همکاران، ۲۰۱۹). از طرفی شیوه های مدیریت دانش به عنوان حوزه جدیدی از عملکرد مدیریت باید به طور واضح بر منطق نظری و درک این که چگونه اقدامات منابع انسانی میتواند به عملکرد بالاتر سازمانی منجر شود تمرکز کند و ارتباطات موجود در این زمینه را مورد آزمون قرار دهد(رضایی و همکاران،۱۳۹۹) مدیریت دانش عنصر اصلی و مرکزی در فرآیند مدیریت است، سازمانها را قادر میسازد تا به طور مداوم تخصص سازمانی خود را به محصولات یا خدمات تبدیل کنند. با کاربرد موثر دانش، افراد ممکن است اشتباهات کمتری کنند یا کارایی خود را بهبود دهند و دوباره کاری یا کاراضافی را کاهش دهند و در نهایت قادر به ایجاد فرآیندها یا سیستمهای مدیریت دانش قوی تر شوند. دانش منبع افزایش عملکرد کسب و کار است. آنچه درخور توجه می باشد، این مهم است ارزش دانش و عوامل نامشهود دیگر در فرایند ایجاد ارزش را تشخیص داده است(رایت[2] و همکاران؛ ۲۰۱۹، فیندیکلی و همکاران، ۲۰۱۹) یکی از این سازمانها ،دانشگاه ها به عنوان منابع سرشاری از سرمایه ی فکری هستند که در تهیه و به تصویر کشیدن نظامهای عرضه و تقاضای اطلاعات و هدایت کردن جریانهای فکری و اطلاعاتی جامعه نقش مؤثری ایفا می کنند. دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی به عنوان مهم ترین منبع در برگیرنده بخش عمده اطلاعات و دانش مورد نیاز برای پیشرفت و توسعه یک جامعه، مرکز فعالیتهای مرتبط با ایجاد و تولید، توزیع، انتقال و انتشار دانش محسوب می شوند و در صورتی که از توان کافی در این راه برخوردار نباشند توقف چنین فعالیت های حیاتی که نقش عمدهای در پیشرفت و توسعه ی جامعه دارد حتمی و مسلم خواهد بود. لذا، دانشگاه ها نیازمند شناسایی و مدیریت آگاهانه و نظاممند سرمایه های فکری خود هستند (مهرعلی زاده و همکاران ،۱۳۹۰).

یکی از مباحث اساسی در مراکز آموزش عالی و دانشگاهها پرداختن به امر پژوهش است. کار اصلی دانشجویان بهویژه دانشجویان کارشناسی ارشد و دکتری پژوهش و تحقیق است. در این راستا، دانشجو باید بتواند دانش شخصی خود را مدیریت کند یعنی ب هطور ناخودآگاه و مداوم نسبت به دانستهها و نادانسته های خود آگاه باشد، توانایی کسب، دسترسی، طبقه بندی و استفاده از اطلاعات در موارد لزوم را داشته باشد. برای انجام یک پژوهش، دانشجو باید اول کاستیها و نقاط ضعف موضوع و ضرورت پژوهش در مورد آن را کشف کند سپس اطلاعات موردنیاز را کشف و بیابد و از آن ها برای نوشتن پژوهش خود و تجزیه و تحلیل آن استفاده کند(اخوان و جعفری ،۱۳۹۶). به طور کلی دانشجو باید توانایی فردی مدیریت دانش شخصی خود را داشته باشد، سازمان امکانات و تجهیزات موردنیاز وی را فراهم کند و به فناوری موردنیاز خود نیز دسترسی داشته و توانایی کاربرد صحیح آن را برای تأمین نیازهای اطلاعاتی خود داشته باشد.

لارنس و پروساک(۱۹۹۰)، شش الزام محیطی که سازمانها را با توجه و تأکید به مدیریت دانش سوق میدهد به این صورت عنوان کرده اند : (بعد تئوری)

۱- جهانی شدن.

۲- تغییر و تحول روز افزون در سازمان ها.

۳- جهان به سرعت در حال تغییر است.

۴- در شرکت های نرم افزاری ، دانش بخشی از تولید است.

۵- برای انجام اثربخش تر فعالیتهای مجازی به دانش بیشتری نیاز است.

۶- دانش موجود ، دانش جدید خلق می کند(زایش دانش.)

بعد از مطرح شدن مفاهیم مهندسی مجدد و مدیریت کیفیت جامع، مفهوم جدیدی به نام مدیریت دانش و به تبع آن سیستم های مدیریت دانش پا به عرصه وجود گذاشتند مدیریت دانش با نوآوریها و ابداعات در مهارتهای مدیریتی و مدیریت ارتباط با مشتری نقاط مشترک بسیاری دارد. تغییر ماهیت فعالیت‌های

[1] Findikli et al

[2] Wright et al

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

دانشگاه ها به کارهای دانشی موجب اهمیت یافتن روزافزون کاربرد مدیریت دانش در سازمانها شده است(اسماعیلی،۱۳۹۷).
به عنوان مثال، چئونگ و تسوی[1](۲۰۱۰)، معتقدند تاثیر گذاری مدیریت دانش وابسته به میزان ارزش آن برای افراد هر سازمان است. مارتین[2] (۲۰۰۹)، هدف از آشنایی با مدیریت دانش فردی را ایجاد فرصتی برای عملکرد موفق افراد در سازمانهای مملو از اطلاعات و با دانش تکنولوژی پیشرفته میدانند .میلر[3](۲۰۰۵)، هم مدیریت دانش شخصی را نوعی تحول در مدیریت دانش میداند که کارکنان با کمک آن و شخصا تلاش می کنند با اطلاعات و دریافت های زندگی روزمره خود هم گام و رو در رو و شوند (روحبخش و همکاران،۱۳۹۴). در مجموع، غایت مدیریت دانش فردی توانایی مورد نیاز جهت کسب، به اشتراک گذاری، انتقال آن و بهره برداری از آن برای کارمندان با هدف بهره مندی حداکثری از دانش فرد دانست.
امروزه، نهادهایی که از سطح بالایی در مدیریت دانش برخوردارند، قادرند در افزایش قابلیت کارکنان شان در خصوص کاستن از دوباره کاری، بهبود واکنشهای سریعتر نسبت به تغییرات و ایجاد ایده های نو و نوآوری ارتقا دهند(طبرسا و همکاران،۱۳۹۹). از اینرو، اعضای هیأت علمی و دانشجویان دانشگاهها که در فعالیتهای روزمره خود به طور مداوم در فرآیند خلق، نشر و یادگیری دانش درگیر می شوند نقش مهمی در موفقیت مدیریت دانش در مراکز علمی ایفا می نماید. ازاین رو باید مهارتهای تاثیرگذار و اصلی و دانش مورد نیاز برای بقا و توسعهی فردی و سازمانی را دارا باشند .یکی از این توانایی ها، دارا بودن توانمندی های مدیریت دانش فردیست. چون همان گونه که گفته شد این مهارتها در نهایت منجر به اجرای موفق مدیریت دانش در سازمان میگردد.
مروری بر متون موجود نشان میدهد که مبحث مدیریت دانش و به خصوص مدیریت دانش شخصی در سال های اخیر بسیار مورد توجه محققان قرار گرفته است، اما در این بین پژوهشی مشاهده نشد که به بررسی عوامل فردی و سازمانی و تکنولوژیکی (فناورانهای) مؤثر بر بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی پرداخته باشد، لذا درصدد برآمدیم به این سوال پاسخ دهیم که آیا عوامل فردی و سازمانی وتکنولوژیکی (فناورانهی) بر بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی بین دانشجویان دانشگاه شهید چمراناهواز تاثیر معناداری دارد یا خیر؟

اهمیت و ضرورت پژوهش

در دنیای مدرن کنونی، هرروزه حجم دانش بشری با نرخ بسیار بالایی افزوده می شود. به گونه ای که در بسیاری از رشته ها، به ویژه رشته های جدید (مانند فناوری اطلاعات) دیگر نمی توان دانش را به سرعت تولید آن، آموخت و عملاً در مدت دورهی تحصیل علم در بسیاری از زمینه ها به صورت اساسی و بنیادین از پایه عوض میشود. در این شرایط، از یک سو دانشجویان معمولاً از حجم بالای مفاهیم در یک درس و یادگیری تمامی موارد تئوریک (با وجود درک لزوم هرکدام) شاکی هستند(اسماعیلی،۱۳۹۷).
با توجه به اهمیت موضوع مدیریت دانش شخصی، دانشجویان به عنوان جامعه ی هدف دانشگاه ، نیازمند کسب مهارت مدیریت دانش شخصی هستند .کلیه فعالیت های دانشگاه باید در این راستا باشد که دانشجویان توانایی، مهارت و سواد اطلاعاتی لازم جهت خلق ایده های پژوهشی جدید، سازماندهی، اشتراک و کاربرد دانش و تجربیات پژوهشی و علمی خود را داشته باشند. بدیهی است که عوامل متعددی بر کسب مهارت های مدیریت دانش در بین دانشجویان تأثیر می گذارد. شناخت، تقویت و حل مشکلات مؤثر بر این عوامل جهت پیشرفت و موفقیت بیشتر دانشجویان در این راستا ضروری می باشد .
اگر رسالت های هر دانشگاه را در چهار بعد پژوهشی، آموزشی، انتشاراتی، ارتباطی و نقادی بدانیم. رسالت پژوهشی در دانشگاه ها از مهم ترین آن ها به حساب می آید (جواهری زاده ،۱۳۹۶). این موضوع برای دانشگاه شهید چمران اهواز نیز به عنوان یکی از دانشگاه های مادر کشور مصداق دارد. کیفیت آموزش و پژوهش های ارائه شده از سوی جامعه ی دانشگاه و وضعیت و رتبه فارغ التحصیلان آن نقش مهمی در کسب شهرت و اعتبار و رتبه دانشگاه در سطح ملی و بینالمللی دارد. لذا، دانشگاه شهید چمران اهواز نیزدر راستای نیل به این هدف پیاده سازی مدیریت دانش را در چند سال اخیر در دستور کار خود قرار داده و پژوهش های زیادی نیز در مورد آن توسط دانشجویان و اعضای هیأت علمی انجام شده است. با این وجود ،به مدیریت دانش شخصی دانشجویان که نقش مهمی در موفقیت دانشگاه دارند توجهی نشده که انجام پژوهش در مورد آن را ضروری می سازد .
انجام این تحقیق می تواند برای تمام دانشجویان و اعضای هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز به طور اخص ، دانشجویان و اعضای هیات علمی سایر دانشگاهها به طور اعم مفید واقع گردد. زیرا مسئولین مربوطه میتوانند با بررسی وضع موجود دانشگاه ها

[1] Cheong & Tsui
[2] Martin
[3] Miller

تعامل انسان و اطلاعات
جلد هشتم، شماره دوم (تابستان ۱۴۰۰): ۵۲-۳۸
http://hii.khu.ac.ir

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

و عوامل فردی و سازمانی و تکنولوژیکی (فناورانه) مؤثر بر بهبود و شناسایی نارسایی های مبتلا به آن، با اتخاذ تدابیر لازم، زمینه های بهبود و ارتقای مهارتهای مدیریت دانش شخصی را فراهم نماید.

اهداف پژوهش

- بررسی وضعیت مهارت های مدیریت دانش شخصی دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز؛
- بررسی تأثیر عوامل فناورانه بر بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی از دیدگاه دانشجویانکارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز.

سوالات پژوهش

- دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از جهت برخورداری از مهارتهای مدیریت دانش شخصی در چه سطحی قرار دارند؟
- آیا عوامل فناورانه بر بهبود مهارتهای مدیریت دانششخصی در بین دانشجویان دانشگاه شهید چمران اهواز موثر هستند؟

پیشینه پژوهش

افیموا۱ (۲۰۱۵)، در مطالعه‌ای با عنوان شناخت مدیریت دانش شخصی بیان نمود بخش عمده‌ی تحقیق و تجربه‌ی مدیریت دانش بر یک سطح سازمانی متمرکز شده است، مداخلات و سیستم‌ها بدون تفکر زیاد در مورد این‌که چگونه با فعالیت‌ها و کارهای یکنواخت روزانه‌ی کارکنان دانش فردی مطابقت می‌کنند، طراحی می‌شوند. مدیریت دانش فردی رویکردی است که با تمرکز بر روش‌های حمایت از بهره‌وری یک شاغل با دانش فردی، مدیریت دانش سازمانی را تکمیل می‌نماید. در این پژوهش یک چارچوب مدیریت دانش شخصی با استفاده از ادغام اطلاعات ادبیات موجود در زمینه‌ی عملکرد دانش و فعالیت‌های مرتبط با آن همراه با نمونه‌هایی واقعی از وبلاگ‌ها برای اهداف حرفه‌ای نظیر گنجینه‌های دانش شخصی، نشریات آموزشی و ابزارهای شبکه‌سازی است.

عرفانی، شاهرخ‌پور و کیخا۲ (۲۰۱۷)، پژوهشی را با عنوان نقش مدیریت دانش شخصی و کارآفرینی اجتماعی بر اعتقاد به نظارت آموزشی مدیران مدارس انجام دادند. روش پژوهش توصیفی و همبستگی و جامعه‌ی آماری آن شامل ۱۰۸مدیر می‌باشد که بر اساس جدول مورگان و نمونه‌گیری تصادفی بر طبق مقیاس تحصیلی انتخاب شدند. نتایج پژوهش نشان داد که مدیریت دانش شخصی و کارآفرینی اجتماعی اعتقادات نظارتی آموزشی قابل پیش‌بینی هستند. و در حقیقت، هردو به‌طور معناداری اعتقادات نظارتی مشارکتی را پیش‌بینی و توصیف می‌کنند.

هوانگ، لین و شین۳ (۲۰۱۸)، در پژوهش خود نقش مدیریت دانش شخصی (پیش‌بینی اطلاعات، شفافیت و رسمیت اطلاعات) را در تعهد و قصد کاربران به سیستم اشتراک دانش بررسی کردند. مدل پژوهش روابط بین انگیزه مدیریت اطلاعات شخصی و ابعاد عاطفی، محاسباتی و هنجاری تعهد را آزمایش می‌کرد. نتایج نظرسنجی از ۷۸ متخصص حسابداری نشان داد که تشریفات اطلاعاتی در مقایسه با پیشگویی و شفافیت اطلاعات، قوی‌ترین تأثیر را بر تعهد سیستم دانش کاربران داشت. این مطالعه با ترکیب و تأکید بر قدرت «شخص» در مدیریت دانش، به تحقیق در زمینه مدیریت دانش کمک می‌کند.

شیائو و هوانگ۴ (۲۰۱۹)، راهکارهای پشتیبانی از مدیریت دانش شخصی را با استفاده از سایت ویکی در دوره‌های آنلاین بررسی کردند. هدف این این مقاله بحث در مورد راهکارهای پشتیبانی از مدیریت دانش شخصی (PKM) با استفاده از یک سایت ویکی در دوره های آنلاین و بررسی درک دانشجویان از مفید بودن سایت ویکی و استراتژی های مربوط به PKM بود. ۵۷ دانشجو در شش جلسه کلاس آنلاین، در نظرسنجی ۲۵ ماده‌ای شرکت داشتند. نتایج پژوهش نشان داد که دانشجویان مفید بودن استفاده از سایت ویکی و استراتژی‌های مربوط به PKM برای پشتیبانی از مدیریت دانش شخصی در دوره‌های آنلاین را درک کرده‌اند و استراتژی‌های مرتبط PKM بیشترین کمک را به دانشجویان می‌کرد تا دانش صریح را به دانش صریح پیشرفته‌تر و پیچیده‌تر در روند مدیریت دانش تبدیل کنند.

گلچین‌نژاد (۱۳۹۵)، پژوهشی با عنوان «بررسی رابطه‌ی مؤلفه‌های مدیریت دانش شخصی با توانمندی شغلی از دیدگاه کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی شهر اهواز» انجام داد. هدف این پژوهش شناسایی و تحلیل ابعاد مدیریت دانش شخصی، توانمندی شغلی و بررسی رابطه‌ی بین این دو متغیر در کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی شهر اهواز است. این پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی و به روش پیمایشی انجام شد. جامعه آماری آن شامل تمامی کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی این شهر است. ابزار پژوهش شامل پرسشنامه توانمندی شغلی عبدلی (۱۳۹۱) و پرسشنامه مدیریت دانش شخصی محمدی و باقری (۱۳۹۲) است. نتایج پژوهش نشان داد که مدیریت دانش شخصی و توانمندی شغلی کتابداران کتابخانه‌های شهر اهواز با هم رابطه‌ی معنادار و مثبتی دارد.

[1] Efimova
[2] Erfani, Shahrakipour and Keikha
[3] Hwang, Lin and Shin
[4] Hsiao and Huang

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

پابخش (۱۳۹۵)، در پژوهش خود به بررسی میزان برخورداری اعضای هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز از مهارت‌های مدیریت دانش شخصی بر اساس مدل چئونگ و تسوئی پرداخته است. روش پژوهش پیمایشی از نوع توصیفی- تحلیلی و جهت گردآوری داده‌ها از پرسشنامه‌ی محقق‌ساخته استفاده شد. تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش با استفاده از آمار توصیفی مانند میانگین، انحراف معیار، فراوانی و درصد فراوانی و آمار استنباطی مانند آزمون t مستقل، تحلیل واریانس یک راهه و همبستگی انجام شد. نتایج پژوهش نشان داد که اعضای هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارت‌های مدیریت دانش شخصی با میانگین ۳/۹۳ از نمره‌ی ۵ در سطح نسبتاً مطلوب قرار دارند. به این معنا که در خلق خرد شخصی و انتقال دانش بین شخصی در سطح مطلوب و در درونی‌سازی دانش شخصی و مدیریت اطلاعات دانش شخصی در سطح نسبتاً مطلوب قرار دارند. یافته‌های حاصل از میزان برخورداری اعضای هیأت علمی از مهارت‌های مدیریت دانش شخصی به‌ترتیب بیش‌ترین میانگین عبارتند از: مهارت‌های ارتباطی و ارائه‌ی اطلاعات، ارزیابی اطلاعات، حل مسأله، استفاده از اطلاعات، تشریک مساعی پیرامون اطلاعات و حفاظت از اطلاعات. همچنین نتایج پژوهش نشان داد که رابطه‌ی معناداری بین ویژگی‌های جمعیت‌شناختی همچون جنسیت، سن، مدرک تحصیلی، سابقه‌ی خدمت، رتبه‌ی دانشگاهی و دانشکده‌ی محل اشتغال اعضای هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز با مدیریت دانش شخصی وجود ندارد.

مرادی، مهندی و محسنی (۱۳۹۶)، پژوهشی با عنوان «رابطه‌ی مدیریت دانش شخصی و عملکرد شغلی حسابداران» انجام دادند. هدف آنان بررسی رابطه‌ی مدیریت دانش شخصی و عملکرد شغلی حسابداران در سازمان‌های مختلف بود. روش پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی بود. جامعه‌ی آماری آن شامل دانشجویان کارشناسی ارشد رشته حسابداری دانشگاه‌های شهر مشهد بود که برای حجم نمونه آن ۲۰۸ نفر انتخاب شدند. ابزار پژوهش پرسشنامه خودارزیابی مدیریت دانش شخصی دروسی و پرسشنامه محقق ساخته عملکرد حسابداران بود. نتیجه پژوهش نشان داد که بین مهارت مدیریت دانش شخصی و عملکرد شغلی حسابداران رابطه‌ی مثبت و معناداری وجود دارد.

کیانی‌کرمتی (۱۳۹۷)، در پژوهش خود رابطه‌ی بین مهارت مدیریت دانش شخصی را با کیفیت عملکرد آموزشی بررسی کرد. هدف پژوهش شناسایی و تحلیل مدیریت دانش شخصی، عملکرد آموزشی و بررسی رابطه‌ی میان این دو متغیر در اعضای هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز بود. روش پژوهش پیمایشی و از نوع توصیفی -همبستگی و جامعه‌ی آماری آن تمامی اعضای هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز در سال تحصیلی ۱۳۹۷-۱۳۹۶ را شامل می‌شد که با استفاده از جدول کرجسی و مورگان ۲۲۲ نفر به‌عنوان نمونه به‌صورت خوشه‌ای-نسبی انتخاب شدند. ابزار پژوهش شامل پرسشنامه‌ی مدیریت دانش شخصی (باقری، ۱۳۹۴) و پرسشنامه‌ی عملکرد آموزشی (محمدی و قطرئی، ۱۳۹۴) و داده‌های به‌دست آمده با روش‌های آماری آزمون tتک نمونه‌ای، دو جمله‌ای، ضریب همبستگی پیرسون، ضریب همبستگی اسپیرمن تحلیل شدند. نتایج این پژوهش نشان داد وضعیت مدیریت دانش شخصی اعضای هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز با میانگین ۳/۹۲ در حد نسبتاً مطلوبی قرار دارد و ابعاد ارزیابی خودآموزی با میانگین (۴/۰۲)، شبکه‌ی همیاران دانشی (۴)، مهارت‌های ادراکی (۴/۰۹) و مهارت‌های خلاقانه (۴/۰۱) در سطح مطلوب و ابعاد مدیریت یادگیری خویشتن با میانگین (۳/۸۱)، سواد اطلاعاتی (۹۴/۳)، مهارت‌های کاوشگری (۳/۸۳)، هوشیاری دانشی (۳/۶۸) و مهارت‌های مشارکتی (۳/۹۴) در سطح نسبتاً مطلوبی قرار دارند. وضعیت عملکرد آموزشی با میانگین (۴/۲۵) نشان‌دهنده‌ی وضعیت مطلوب عملکرد آموزشی در بین جامعه‌ی پژوهش بود. مدیریت دانش شخصی اعضای هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز و تمام ابعاد آن با کیفیت عملکرد آموزشی آنان رابطه‌ی مثبت و معنادار داشت. می‌توان نتیجه گرفت که مدیریت دانش شخصی روی کیفیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی تأثیر مثبت و معناداری می‌گذارد. بنابراین، چون مدیریت دانش شخصی اعضای هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز در حد نسبتاً مطلوبی قرار دارد. مدیران و مسئولان باید در جهت ارتقای آن به سطح مطلوب برنامه‌ریزی و تلاش کنند.

خادمی زاده، عبداللهی و بیگدلی (۱۳۹۸)، پژوهشی را با هدف بررسی میزان برخورداری کارکنان دانشگاه شهید چمران اهواز از مهارت‌های مدیریت دانش شخصی براساس مدل اوری و همکاران، به‌منظور ارائه‌ی راهکارهایی برای بهبود عملکرد فردی و مزیت رقابتی سازمان انجام داده است. روش پژوهش ترکیبی از روش پیمایشی از نوع توصیفی-تحلیلی و مطالعه‌ی موردی می‌باشد. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه‌ی اوری و همکاران و مصاحبه‌ی نیمه‌ساختاریافته در دو مرحله گردآوری شد. براساس جدول کرسی-مورگان و براساس روش تصادفی طبقه‌ای، ۱۹۶ نفر به‌عنوان جامعه‌ی پژوهش انتخاب گردید. یافته‌های حاصل از میزان برخورداری کارکنان از مهارت‌های مدیریت دانش شخصی به‌ترتیب بیش‌ترین میانگین عبارت بودند از: سازماندهی اطلاعات، انتشار اطلاعات، امنیت اطلاعات، بازیابی اطلاعات، ارزیابی

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

اطلاعات، اشتراک اطلاعات و تجزیه و تحلیل اطلاعات. همچنین نتایج پژوهش نشان داد که کارکنان دانشگاه از لحاظ برخورداری از مهارت‌های مدیریت دانش شخصی در سطح مطلوب قرار دارند. علاوه‌براین، یافته‌های حاصل از مصاحبه نشان داد که کارکنان در مهارت‌های تجزیه و تحلیل اطلاعات، اشتراک اطلاعات و انتشار اطلاعات دچار سردرگمی بودند و آگاهی کافی از این مهارت‌ها نداشتند. رابطه‌ی معناداری در نیز بین ویژگی‌های جمعیت‌شناختی (جنسیت، سابقه‌ی خدمت، مدرک تحصیلی و حوزه‌ی خدمت) در مؤلفه‌ی مدرک تحصیلی کارکنان دانشگاه شهید چمران اهواز با مدیریت دانش شخصی وجود داشت.

مهری (۱۳۹۸)، در پژوهش خود نقش انگیزه مدیریت اطلاعات شخصی بر اشتراک دانش با میانجی‌گری تعهد سیستم دانش (مطالعه موردی: سازمان های پارک علم و فناوری استان کرمانشاه) را بررسی کرد. پژوهش از حیث هدف، پژوهشی کاربردی و از نظر ماهیت روش انجام آن، در دسته پژوهش‌های توصیفی- تحلیلی و از نظر چگونگی به دست آوردن داده‌های موردنیاز از نوع میدانی می‌باشد. جهت سنجش گردآوری اطلاعات، پرسشنامه‌های (انگیزه مدیریت اطلاعات شخصی، تعهد سیستم دانش و اشتراک دانش) طراحی گردید که اعتبار و روایی پرسشنامه‌ها ب نظرخواهی از اساتید راهنما و مشاور، کارشناسان و خبرگان سازمان‌های وابسته به پارک علم و فناوری استان کرمانشاه، مورد تایید قرار گرفت. جامعه آماری این تحقیق شامل ۹۹۲ نفر از کارشناسان، مدیران و اساتید مرد و زن سازمان‌های وابسته به پارک علم و فناوری همچون دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی و پژوهشی در مناطق مختلف استان کرمانشاه در سال ۱۳۹۸ و حجم نمونه آماری با استفاده از جدول مورگان ۲۹۰ نفر و با روش نمونه‌گیری تصادفی- خوشه ای تعیین شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی و از آمار استنباطی و از آزمون فریدمن استفاده گردید. نتایج پژوهش حاکی از آن بود که فاکتورهای مدیریت اطلاعات شخصی (شفافیت اطلاعات، اطلاعات پیشگیرانه و رسمی بودن اطلاعات) بر اشتراک دانش کارکنان با میانجی‌گری تعهد سیستم دانش در سازمان‌های پارک علم و فناوری استان کرمانشاه تأثیرگذار بود. بر اساس آزمون فریدمن نیز میانگین رتبه‌های هر یک از متغیرها به ترتیب (اثر تعهد سیستم دانش بر اشتراک دانش، انگیزه مدیریت اطلاعات شخصی بر اشتراک دانش، شفافیت اطلاعات بر اشتراک دانش، اطلاعات پیشگیرانه بر اشتراک دانش، رسمی بودن اطلاعات بر اشتراک دانش کارکنان) به‌صورت بیش‌ترین اثر تا کم‌ترین اثر بود.

جمالی، اسماعیلی‌گیوی و نوروزی (۱۳۹۸)، پژوهشی را با عنوان «واکاوی ابعاد مدیریت دانش شخصی و تحلیل نقش واسطه‌ای آن در تاثیر ویژگی‌های روان‌شناختی بر شایستگی‌های سازمانی در خدمات اطلاعاتی و دانشی» انجام دادند. پژوهش کاربردی و از نوع تحقیقات آمیخته (کمی‌کیفی) و جامعه آماری آن شامل افرادی می‌شد که در زمینه مدیریت دانش شخصی سابقه مطالعه و پژوهش داشتند و در بخش کمی نیروی انسانی کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های دولتی شهر تهران بودند. به‌عنوان ابزار پژوهش از پرسش‌نامه بررسی مدیریت دانش شخصی محقق ساخته، پرسش‌نامه نئو برای بررسی ویژگی‌های روان‌شناختی و برای شایستگی‌های سازمانی از پرسش‌نامه محقق‌ساخته استفاده شد. داده‌ها با استفاده از روش‌های آمار توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. یافته‌های پژوهش نشان داد که ویژگی‌های روان‌شناختی بر مدیریت دانش شخصی و مدیریت دانش شخصی بر شایستگی‌های سازمانی اثر مستقیم دارند و ویژگی‌های روان‌شناختی بر شایستگی‌های سازمانی اثر غیرمستقیم دارد. نقش میانجی مدیریت دانش شخصی نیز در تأثیر ویژگی‌های روان‌شناختی بر شایستگی‌های سازمانی تأیید شد.

روش‌شناسی پژوهش

روش پژوهش

این پژوهش از نوع تحقیقات توصیفی ـ تحلیلی است. روش انجام تحقیق پیمایشی می باشد که قابلیت تعمیم نتایج یکی از مهمترین مزایای آن به شمار می رود. از آن جا که این تحقیق به بررسی تأثیر عوامل فردی، سازمانی و تکنولوژیکی بر مدیریت دانش شخصی می پردازد از نوع همبستگی است.

جامعه پژوهش

به منظور تعیین نمونه لازم برای اجرای پژوهش از روش نمونه گیری طبقه ای تصادفی استفاده شد. برای استفاده از این روش، نخست جمعیت بر مبنای یک یا چند ویژگی، مانند جنسیت و دانشکده به زیر گروهها یا دسته ها تقسیم شد و سپس در هر دسته به طور مستقل نمونه گیری انجام گردید. در این پژوهش برای نمونه گیری از جدول کرجسی مورگان استفاده شد. بر اساس جدول کرجسی مورگان حجم نمونه ۳۴۱ نفر انتخاب شد.

ابزار گردآوری داده های پژوهش

برای گردآوری داده های این پژوهش از ابزار پرسشنامه استفاده شد. پرسشنامه پژوهش حاضر در سه بخش تهیه شد. بخش اول مربوط به اطلاعات جمعیت شناختی (جنسیت، دانشکده محل تحصیل) و بخش اصلی پرسشنامه شامل ۲ قسمت، قسمت اول

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

مربوط به عوامل تکنولوژیکی مؤثر بر مدیریت دانش شخصی و قسمت دوم مربوط به مهارتهای مدیریت دانش شخصی است. در پرسشنامه تهیه شده عامل فناورانه شامل ۴ گویه می باشد. گویه های قسمت اول، دوم و سوم پرسشنامه پژوهش بر اساس طیف پنج گزینه ای لیکرت از کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم تدوین گردید و مقیاس سنجش آنها ترتیبی است. جهت سنجش مدیریت دانش شخصی از مقیاس مدیریت دانش شخصی باقری(۱۳۹۱) استفاده شد. این مقیاس شامل ۷۳ گویه ۵ گزینه ای از نوع لیکرت است. پنج گزینه ی لیکرت عبارتند از بسیار قوی، قوی، متوسط، ضعیف و بسیار ضعیف. گویه های مقیاس تشکیل شده شامل ۹ بعد ارزیابی خودآموزی(۴ گویه)، مدیریت یادگیری خویشتن (۵ گویه)، میزان سواد اطلاعاتی(۴ گویه)، مهارت های کاوشگری(۴ گویه)، شبکه ی همیاران دانشی(۴ گویه)، هوشیاری دانشی(۴ گویه)، مهارتهای ادراکی(۴ گویه)، مهارتهای خلاقانه(۴گویه) ومهارت های مشارکتی(۴گویه) میباشد.

روایی و پایایی ابزار گردآوری داده ها

پایایی یا اعتبار یک ابزار به دقت ابزار اندازه گیری و ثبات آن مربوط میشود. برای محاسبه پایایی پرسشنامه ی پژوهش حاضر از روش آلفای کرونباخ با استفاده از نرم افزار اس پی اس اس نسخه ۲۵ استفاده شد .

جدول۱. ضریب آلفای کرونباخ

متغیرها	آلفای کرونباخ	متغیرها	آلفای کرونباخ	متغیرها	آلفای کرونباخ
عوامل فردی	۰.۹۹ ۲	آموزش	۰.۷۴	میزان سواد اطلاعاتی	۰.۷۳
ویژگیهای شخصی افراد	۰.۹۹۹	منابع انسانی	۰.۹۷۶	مهارتهای کاوشگری	۰.۹۰۱
خودراهبری	۰.۹۵۱	ساختار سازمانی	۰.۹	شبکه همیاران دانشی	۰.۹۴۱
سواد اطلاعاتی	۰.۹۰۹	عوامل فناورانه	۰.۹۱۵	هوشیاری دانشی	۰.۹۴۴
توانایی در کاربرد فناوری اطلاعات	۰.۷۵۹	مدیریت دانش شخصی	۰.۷۶۶	مهارتهای ادراکی	۰.۹۵۲
عوامل سازمانی	۰.۷۳۹	ارزیابی خودآموزی	۰.۷۵ ۲	مهارتهای خلاقانه	۰.۹۱۲
فرهنگ سازمانی	۰.۷۳۲	مدیریت یادگیری خویشتن	۰.۹۶۵	مهارتهای مشارکتی	۰.۷۲۶

مطابق با جداول بالا معیارها برای سازه مورد نظر بالاتر از ۰/۷ است که حاکی از پایایی مناسب مدل دارد .

روایی ابزار

منظور از روایی پرسشنامه این است که یک مقیاس که برای یک منظور ویژه و سنجش یک صفت معین طراحی شده است تا چه اندازه در سنجش آن صفت معین کارا و موفق است.

جدول۲. روایی مولفه‌ها

متغیرها	میانگین	متغیرها	میانگین	متغیرها	میانگین
عوامل فردی	۰.۶۴۵	آموزش	۰.۹۴۷	میزان سواد اطلاعاتی	۹۳۰
ویژگیهای شخصی افراد	۰.۷۴۵	منابع انسانی	۰.۶۶۴	مهارتهای کاوشگری	۰.۷۹۶
خودراهبری	۰.۵۹۶	ساختار سازمانی	۰.۷۷۹	شبکه همیاران دانشی	۰.۷۷۰
سواد اطلاعاتی	۰.۹۵۵	عوامل فناورانه	۰.۶۲۳	هوشیاری دانشی	۰.۹۳۴
توانایی در کاربرد فناوری اطلاعات	۰.۶۹۵	مدیریت دانش شخصی	۰.۶۰۹	مهارتهای ادراکی	۰.۶۱۳
عوامل سازمانی	۰.۷۱۲	ارزیابی خودآموزی	۰.۶۲۹	مهارتهای خلاقانه	۰.۹۹۰
فرهنگ سازمانی	۰.۷۴۹	مدیریت یادگیری خویشتن	۰.۷۷۴	مهارتهای مشارکتی	۰.۹۹۵

برای بررسی روایی پرسشنامه‌های پژوهش حاضر از روایی صوری از مجموع نظرات اساتید گروه علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز هستند بهره برداری شده است.

تجزیه و تحلیل یافته ها

توصیف متغیرهای پژوهش

توصیف متغیر عوامل فناورانه

متغیر عوامل فناورانه از ۴ سؤال ۵ گزینه ای تشکیل شده است. میانگین مشاهده شده برای این متغیر برابر با(۳/۳۹)، انحراف معیار(۰/۹۶۷۳)، کمترین(۱) و بیشترین(۵) مشاهده شد.

برای تفسیر بهتر میانگین از مقیاس نمره گذاری «عباس بازرگان و همکاران» که در جدول ۴ آورده شده است ،استفاده می گردد با توجه به میانگین تجربی(۳/۳۹) و بر اساس مقیاس «عباس بازرگان و همکاران»، می توان نتیجه گرفت که متغیر عوامل فناورانه در سطح بیش از رضایتبخش قرار گرفته است.

تعامل انسان و اطلاعات
جلد هشتم، شماره دوم (تابستان ۱۴۰۰): ۵۲-۳۸
http://hii.khu.ac.ir

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

جدول۲. آماره های توصیفی متغیر عوامل فناورانه

بیشترین	کمترین	انحراف معیار	میانگین	تعداد
۵	۱	۰,۹۶۷۳	۳,۳۹	۳۴۱

جدول۳. مقیاس نمره گذاری عباس بازرگان و همکاران

غیر رضایتبخش	مرزی	رضایت بخش	بیش از رضایتبخش	خوب	قوی	بسیار قوی
کمتر از ۲/۰۰	۴۹/۲-۰۱/۲	۹۹/۲-۵۱/۲	۵۹/۰۱-۳/۳	۹۹/۶۱-۳/۳	۴۹/۰۱-۴/۴	۹۹/۵۱-۴/۴

توصیف ابعاد متغیر مدیریت دانش شخصی

اطلاعات توصیفی ابعاد متغیر مدیریت دانش شخصی شامل میانگین، انحراف معیار، کمترین و بیشترین در جدول۵ ارائه شده است.

برای تفسیر بهتر میانگین از مقیاس نمره گذاری »عباس بازرگان و همکاران« که در جدول ۶ آورده شده است ،استفاده میگردد . با توجه به میانگینهای تجربی و بر اساس مقیاس »عباس بازرگان و همکاران«، میتوان نتیجه گرفت ابعاد مدیریت دانش شخصی در سطح بیش از رضایتبخش و خوب قرار گرفتهاند.

جدول۴. آماره های توصیفی ابعاد مدیریت دانش شخصی

متغیرها	مهارتهای مشارکتی	مهارتهای خلاقانه	مهارتهای ادراکی	هوشیاری دانشی	شبکه همیاران دانشی	مهارتهای کاوشگری	میزان سواد اطلاعاتی	مدیریت یادگیری خویشتن	ارزیابی خودآموزی
تعداد	۳۴۱	۳۴۱	۳۴۱	۳۴۱	۳۴۱	۳۴۱	۳۴۱	۳۴۱	۳۴۱
میانگین	۳۵۴۵۵	۲ ۳۶۰۱	۲۹۰ ۳۷	۲۶۰ ۳۴	۲۹۵ ۳۷	۳۴۷۰۷	۳۴۹۰۵	۳۳۵۱۳	۲۱ ۲ ۳۷
انحراف معیار	۰.۹۵۰۴	۰.۹۴۴۱۱	۲۰۹ ۰.۷۹	۰.۷۷۳۰۶	۰.۷۵۹۷	۰.۷۳۶۹۱	۰.۶۹۷۷۵	۰.۷۳۳۷۹	۰.۶۹۵۵۴
کمترین	۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰
بیشترین	۵,۰۰	۵,۰۰	۵,۰۰	۵,۰۰	۵,۰۰	۵,۰۰	۵,۰۰	۵,۰۰	۵,۰۰

جدول۶. مقیاس نمره گذاری عباس بازرگان و همکاران

غیر رضایتبخش	مرزی	رضایت بخش	بیش از رضایتبخش	خوب	قوی	بسیار قوی
کمتر از ۲/۰۰	۴۹/۲-۰۱/۲	۹۹/۲-۵۱/۲	۵۹/۳-۰۱/۳	۹۹/۳-۶۱/۳	۴۹/۴-۰۱/۴	۹۹/۴-۵۱/۴

تحلیل سوال اول تحقیق

دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارت های مدیریت دانش شخصی در چه سطحی قرار دارند؟

برای پاسخ به این سوال ابتدا باید این سوال را به صورت فرض صفر و یک مطرح کنیم.

.H: وضعیت دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارت های مدیریت دانش شخصی در وضع مطلوب قرار ندارد($\mu \geq ۳$).

H_1: وضعیت دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارت های مدیریت دانش شخصی در وضع مطلوب قرار دارد($\mu < ۳$).

با توجه به نتایج حاصل از جدول۷ میتوان گفت وضعیت دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارتهای مدیریت دانش شخصی در سطح مطلوب قرار گرفته اند($p > ۰/۵۰$ –مقدار). به عبارتی، میانگین این عوامل بالاتر از حد متوسط مورد سنجش قرار گرفته است.

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

جدول۵. نتایج آزمونt یک نمونه‌ای برای بررسی وضعیت دانشجویان کارشناسی‌ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارت‌های مدیریت دانش شخصی

تفسیر	۹۵ درصد فاصله اطمینان برای تفاوت		سطح معنی‌داری آزمون	درجه آزادی	T	متغیرها
	حد بالا	حد پایین				
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۲۴۰۱ ,۴	۲۴۱ ۴,۱	۰,۰۰۰	۳۴۰	۱۴۱,۷۶۳	عوامل فردی
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۲۵۴ ۴,۴	۴۳,۰۹۵	۰,۰۰۰	۳۴۰	۱۴۶,۹۷۵	ویژگیهای شخصی افراد
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۴۰,۹۹۷	۳۹,۳۹۰	۰,۰۰۰	۳۴۰	۱۰۵,۴۹۶	خودراهبری
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۲۱ ۴,۳۰	۴۱,۵۹۹	۰,۰۰۰	۳۴۰	۱۱۶,۹۹۵	سواد اطلاعاتی
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۲۵ ۴,۰۹	۳۹,۴۰۷	۰,۰۰۰	۳۴۰	۱۰۴,۰۷۶	توانایی در کاربرد فناوری اطلاعات
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۲ ۳,۴۹۷	۲۹۱۱ ,۳	۰,۰۰۰	۳۴۰	۶۴,۶۰۰	عوامل فناورانه
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۲۷۳ ۳,۶	۳.۴۹۶۷	۰,۰۰۰	۳۴۰	۹۹,۵۴۶	مدیریت دانش شخصی
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۲ ۳,۷۹۶	۳۶,۴۹۱	۰,۰۰۰	۳۴۰	۲۰ ۹۹,۹	ارزیابی خودآموزی
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۲۹۵ ۳,۴	۲ ۲۷۳ ,۳	۰,۰۰۰	۳۴۰	۹۴,۳۳۹	مدیریت یادگیری خویشتن
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۳۵,۶۴۹	۳۴,۱۶۱	۰,۰۰۰	۳۴۰	۲,۳۷۶ ۹	میزان سواد اطلاعاتی
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۲ ۳,۵۴۹	۲ ۲ ۳,۳۹	۰,۰۰۰	۳۴۰	۹۶,۹۹۳	مهارتهای کاوشگری
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۳۹,۱۰۳	۳۶,۴۹۷	۰,۰۰۰	۳۴۰	۹۰,۷۶۹	شبکه همیاران دانشی
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۳۵,۰۹۳	۳۳,۴۳۶	۰,۰۰۰	۳۴۰	۹۱,۹۳۶	هوشیاری دانشی
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۳۹,۱۱۳	۳۶,۴۴۷	۰,۰۰۰	۳۴۰	۲۴ ۹۹,۰	مهارتهای ادراکی
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۳۶,۹۱۱	۳۵,۱۱۳	۰,۰۰۰	۳۴۰	۷۹,۷۹۱	مهارتهای خلاقانه
معنی دار بودن و مهم بودن متغیر در جامعه مورد مطالعه	۳۶,۳۶۰	۳۴,۵۴۹	۰,۰۰۰	۳۴۰	۲ ۷۶,۹۹	مهارتهای مشارکتی

با توجه به نتایج جدول(۴-16) مقدار معنی داری ۰.۰۰۰ کمتر از۵ ۰. ۰ می باشد و مقدار t بیشتر از مقـدار t= 5۶۴,1 می باشد و همچنین حد بالا و پایین هر دو مثبت می باشند می توان پذیرفت با اطمینان 95٪ که وضـعیت دانشـجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارتهای مدیریت دانش شخصی مناسب است.

تحلیل سؤال دوم تحقیق

آیا عوامل فناورانه بر بهبود مهارتهای مدیریت دانششخصی در بین دانشجویان دانشگاه شهید چمران اهواز موثر هستند؟

برای پاسخ به این سوال نیز ابتدا باید این سوال را به صورت فرض صفر و یک مطرح کنیم.

H۰: عوامل فناورانه بر بهبود مهارت های مدیریت دانش شخصی آنان تأثیر معنی داری ندارد

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

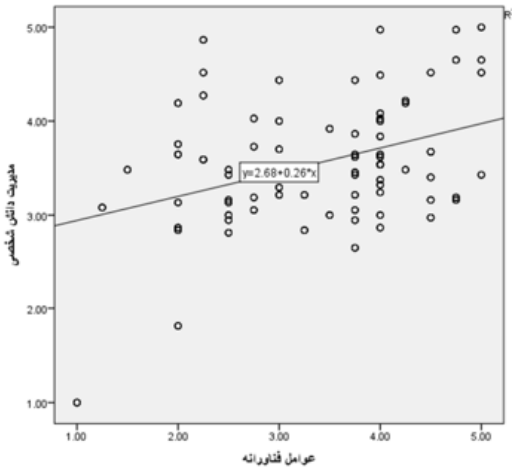
1H: عوامل فناورانه بر بهبود مهارت های مدیریت دانش شخصی آنان تأثیر معنی‌داری دارد.

با توجه به نتایج جدول زیر اگر مقدار سطح معنا داری بزرگتر از مقدار خطا باشد فرض صفر را نتیجه می گیریم و در صورتیکه مقدار سطح معنا داری از مقدار خطا کوچکتر باشد فرض صفر رد می شود.

جدول۸. نتیجه آزمون همبستگی پیرسون عوامل فناورانه و بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی

		بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی
عوامل فناورانه	همبستگی	۰.۳۷۹
	سطح معناداری	۰.۰۰۰
	تعداد	۱۳۴

با توجه به اینکه مقدار p-value کوچکتر از ۰/50 بود در نتیجه فرضیه H۰ رد و فرض تحقیق مورد تایید قرار گرفت همانگونه که مشاهده می شود در سطح 95٪ رابطه معناداری بین عوامل فناورانه و بهبود مهارت های مدیریت دانش شخصی وجود دارد و ضریب همبستگی آن برابر با ۳۷۹/۰ می باشد. جهت بررسی میزان تأثیر به صورت برازش مدل رگرسیون مدل تحلیل قرار



گرفت که در ادامه به آن پرداخته می شود

شکل۱. برازش مدل رگرسیون سوال دوم

جهت بررسی و ارائه مدل بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی (Y) و عوامل فناورانه (X) به بررسی شاخص های کفایت مدل که در جدول زیر آمده است پرداخته می شود.

جدول۶. همبستگی بین متغیرها(شاخص‌های کفایت رگرسیون)

انحراف معیار خطا	ضریب تعیین تعدیل شده	ضریب تعیین	ضریب همبستگی
۰,۶۱۱۷۷	۰,۱۴۰	۰,۱۴۳	۰,۳۷۹

همبستگی بین متغیر مستقل و متغیر وابسته برابر با ۳۷۹/۰ است. ضریب تعیین 14,۳ درصد بدست آمده و این مقدار نشان می دهد که 14,۳ درصد تغییرات بهبود مهارت های مدیریت دانش شخصی به عوامل فناورانه مربوط می شود چون این مقدار درجه آزادی را در نظر نمی گیرد لذا از ضریب تعیین تعدیل شده برای این منظور استفاده می شود که آن هم در این آزمون برابر ۱۴ درصد است با توجه به این که مقدار آماره دوربین واتسون در فاصله استاندارد 1/5تا ۵/۲ قرار دارد در نتیجه استقلال باقیمانده ها را نتیجه می گیریم. با توجه به شاخص هایی که عنوان شد مدل از کفایت لازم برخوردار است. در جدول زیر معنی دار بودن رگرسیون به وسیله آزمون F محاسبه شده است.

جدول۷. آزمونF (آنالیز واریانس) جهت معنادار بودن رگرسیون

مدل		سطح معناداری	آماره F	میانگین مجموع مربعات	درجات آزادی	مجموع مربعات
رگرسیون		۰	۵۶,۵۳۴	۲۱,۱۵۹	۱	۲۱,۱۵۹
باقیمانده				۰,۳۷۴	۳۳۹	۲۶,۹۷۶ ۱
جمع					۳۴۰	۱۴۹,۰۳۴

با توجه به جدول فوق سطح معنا داری محاسبه شده برای این آماره برابر ۰۰۰/۰ بوده و نشان از معنادار بودنرگرسیون در سطح 95 درصد دارد.

جدول۸. معنادار بودن ضرایب رگرسیونی عوامل فناورانه و بهبود مهارت‌های مدیریت دانش شخصی

متغیر		ضرایب استاندارد نشده B	Std. Error	ضرایب استاندارد شده Beta	T	سطح معناداری
مقدار ثابت		۲,۶۹۴	۰,۱ ۲۱		۲۲,۲۳۹	۰,۰۰۰
عوامل فناورانه		۰, ۲۵۹	۰,۰۳۴	۰,۳۷۹	۷,۵۱۹	۰,۰۰۰

متغیر وارد شده در معادله رگرسیونی هسته اصلی تحلیل رگرسیون می باشد که در جدول فوق آمده است. معادله رگرسیونی را می توان با استفاده از ستون ضرایب استاندارد نشده به شرح زیر محاسبه کرد:

1Y= 2,694+0, 259x بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی = Y عوامل فناورانه =X میتوان گفت با ارتقا یک واحد از هر متغیر مستقل به میزان ضریب نوشته شده متغیر وابسته افزایش پیدا خواهد کرد. یا به عبارتی با ارتقا یک واحد عوامل فناورانه به مقدار ۰/ ۲۵۹ بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی ۲,۶۹۴ افزایش پیدا خواهد کرد. رابطه بین این دو متغیر مثبت و معنادار می باشد

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

بنابراین با افزایش متغیر عوامل فناورانه، بهبود مهارت های مدیریت دانش شخصی افزایش می یابد .

بحث و نتیجه گیری

نتایج یافته‌ها

نتایج آزمون سوال اول تحقیق که دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارت های مدیریت دانش شخصی در چه سطحی قرار دارند؟ با توجه به نتایج میتوان گفت وضعیت دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارتهای مدیریت دانش شخصی در سطح مطلوب قرار گرفته اند(p>۰/50 –مقدار). به عبارتی، میانگین این عوامل بالاتر از حد متوسط مورد سنجش قرار گرفته است. مقدار معنی داری ۰.۰۰۰ کمتر از۰.۵۰می باشد و مقدار t بیشتر از مقدار t=۱.۶۴۵ می باشد و همچنین حد بالا و پایین هر دو مثبت می باشند می توان پذیرفت با اطمینان 95٪ که وضعیت دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارت های مدیریت دانش شخصی مناسب است.

نتایج آزمون سؤال دوم تحقیق: آیا عوامل فناورانه بر بهبود مهارتهای مدیریت دانششخصی در بین دانشجویان دانشگاه شهید چمران اهواز موثر هستند؟ نشان داد : با توجه به اینکه که سطح معناداری کوچکتر از ۰.۵۰ بود در نتیجه فرضیه H0 رد و فرض تحقیق مورد تایید قرار گرفت همانگونه که مشاهده می شود در سطح ۹۵٪ رابطه معناداری بین عوامل فناورانه و بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی وجود دارد همبستگی بین متغیر مستقل و متغیر وابسته برابر با ۳۷۹/۰ است. ضریب تعیین ۱۴.۳درصد بدست آمده و این مقدار نشان می دهد که ۱۴.۳درصد تغییرات بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی به عوامل فناورانه مربوط می شود چون این مقدار درجه آزادی را در نظر نمی گیرد لذا از ضریب تعیین تعدیل شده برای این منظور استفاده می شود که آن هم در این آزمون برابر ۱۴درصد است میتوان گفت با ارتقا یک واحد از هر متغیر مستقل به میزان ضریب نوشته شده متغیر وابسته افزایش پیدا خواهد کرد. یا به عبارتی با ارتقا یک واحد عوامل فناورانه به مقدار ۰/ ۲۵۹ بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی ۲.۶۹۴ افزایش پیدا خواهد کرد. رابطه بین این دو متغیر مثبت و معنادار می باشد بنابراین با افزایش متغیر عوامل فناورانه، بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی افزایش می یابد.

جهت بررسی اهمیت متغیرهای عوامل فردی از آزمون فریدمن استفاده شده است. بدلیل اینکه sig کمتر از ۵ درصد است ،H۰ رد شده و ادعای یکسان بودن رتبه (اولویت) این ۴ متغیر (در جدول درجه آزادی قید می شود ،1n-) پذیرفته نمی شود و می توان گفت که زیرمولفه های عوامل فردی تفاوت معناداری با یکدیگر دارند.

بحث و بررسی

مسئله دانش مدیریت امروزه به عنوان یکی از با اهمیت ترین موضوعات در دانشگاه های جهان است، آنگونه که از ایجاد دانش تا به اشتراک گذاری را شامل می شود. مدیریت دانش توسط دانشجویان و اساتید دانشگاهی ایجاد می گردد.

افراد هستند که دانش را کسب و آن را در ذهن خود مدیریت می کنند و به کار می برند. از این رو، این نکته قابل درک است که برای داشتن دانشگاه و جامعه موفق باید به دانشکاران که این جریان را ساماندهی می کنند، توجه شود. با توجه به اینکه دانش از سطح فردی، سپس گروهی، و در نهایت، سازمانی انتقال می یابد، اهمیت مدیریت دانش شخصی بیش از پیش آشکار می شود .آشنایی با مفهوم مدیریت دانش شخصی، توانایی حل مسئله، مدیریت اطلاعات شخصی و تسهیل تصمیم گیری را موجب می شود .این مزایا نه تنها برای فرد سودمند است بلکه منافع سازمان را نیز تأمین می کند.

افراد باید توانایی کسب دانش و مدیریت صحیح دانش شخصی خود را داشته باشند و بتوانند آن را با دیگران به اشتراک بگذارند تنها در این صورت است که دانشگاه در پیادهسازی برنامههای مدیریت دانش خود موفق میشود .عوامل فردی مانند دانش و تجربه، ویژگیهای شخصیتی و روانی، توانایی برقراری ارتباط با دیگران و توانایی ب هکارگیری فناوری از جمله مواردی است که بر مدیریت دانش شخصی افراد تأثیر می گذارند. علاوه براین، امکانات سازمانی و فرهنگ حاکم بر سازمان نیز بر مدیریت دانش شخصی تأثیر می گذارد. علاوه بر عوامل فردی و فناوری اطلاعات نیز بر مدیریت دانش جامعه ی دانشگاهی تأثیر می گذارد. فناوری اطلاعات مشتمل بر جم عآوری، سازماندهی، ذخیره، انتشار و به کارگیری اطلاعات از قبیل صدا، تصویر و متن با استفاده از رایانه و ابزارهای ارتباط راه دور بوده که تبادل علم را به روشی غیر از عرضهی مستقیم دانش انجام داده و به اعضای یک تیمکمک میکند تا دادههای علمی را از متخصصان بیرونی با تخصصهای خاص بدون توجه به موقعیت فیزیکی شخص موردنظر دریافت نمایند. علاوه برآن، میتواند پاسخگوی نیازهای همکاری تیم با هم تیمی های شان و با دیگر سهامداران پروژه باشد.

نتایج پژوهش ما در سوال اول تحقیق نشان داد وضعیت دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارتهای مدیریت دانش شخصی در وضع مطلوب قرار دارد. میانگین این عوامل بالاتر از حد متوسط است. می توان

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

پذیرفت با اطمینان ۹۵٪ که وضعیت دانشجویان کارشناسی‌ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارتهای مدیریت دانش شخصی مناسب و در سطح مطلوب قرار دارد، این نتیجه با نتایج مطالعات میری بعد(۱۳۹۷) و پابخش(۱۳۹۵) و ابراهیمی(۱۳۹۴) همخوانی و همسویی دارد، دانش تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات می تواند به اشتراک گذاری دانش، ارتباطات تخصصی، پردازش داده، ارزشیابی اطلاعات و ارتباطات و تحلیل دانش بپردازد. مقدار مهارت های شخصی مدیریت دانش در میان اساتیدهیأت علمی دانشگاه ها در رشته های مدیریت سیستم های اطلاعاتی، مؤلفه های فناوری اطلاعات و علم اطلاعات و دانششناسی، اشتراک گذاری دانش و مهارتهای بازیافت داده از میانگین(۳) بالاتر بود.از میان ابعاد مدیریت دانش شخصی، مقدار مهارت اشتراک دانش بالاترین مقدار و مهارت تجزیه و تحلیل دانش کمترین میانگین را به خود اختصاص داده اند. دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارتهای مدیریت دانش شخصی در سطح نسبتاً مطلوب قرار دارند. به این معنا که در خلق خرد شخصی و انتقال دانش بین شخصی در سطح مطلوب و در درونی سازی دانش شخصی و مدیریت اطلاعات دانش شخصی در سطح نسبتاً مطلوب قرار دارند .

نتایج پژوهش ما در سوال دوم نشان داد عوامل فناورانه بر بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی در بین دانشجویان دانشگاه شهید چمران اهواز موثر هستند .با ارتقا یک واحد عوامل فناورانه به مقدار ۰/ ۲۵۹ بهبود مهارت های مدیریت دانش شخصی ۲,۶۹۴ افزایش پیدا خواهد کرد. رابطه بین این دو متغیر مثبت و معنادار می باشد بنابراین با افزایش متغیر عوامل فناورانه، بهبود مهارتهای مدیریت دانش شخصی افزایش می یابد . این نتیجه با نتایج مطالعات فرشاد، اخوان و کریم زادگان مقدس(1393) و گلچیننژاد(1395) همخوانی و همسویی دارد، نشان داد که از بین مولفههای مدیریت دانش؛ مولفه ی تولید دانش، انتقال دانش و کسب دانش با توانمند سازی رابطه ی معنادار دارند و بین مولفه های فناوری اطلاعات و توانمندسازی رابطه ی معنادار وجود ندارد. همچنین میتوان گفت از بین مولفه های مدیریت دانش، تولید دانش و از بین مولفه های فناوری اطلاعات، آشنایی با نرم افزار پیش بین معناداری برای توانمندسازی می باشد. به طور کلی، رابطه ی سواد اطلاعاتی و مدیریت دانش شخصی ، فناوری و مدیریت دانش شخصی، محیط کار پویا، در برانگیختن کارکنان برای مدیریت دانش شخصی ، مدیریت دانش شخصی با رفتار دانشی، هوش مصنوعی و مدیریت دانش شخصی ، سطوح فردی و سازمانی ، ویژگی های روانشناختی افراد و ابعاد مدیریت دانش شخصی ، مدیریت دانش شخصی و کیفیت عملکرد آموزشی ، ادراک حمایت سازمانی و مدیریت دانش شخصی، مهارت مدیریت دانش شخصی و عملکرد شغلی ، مدیریت دانش شخصی و توانمندی شغلی و هوش هیجانی افراد با ابعاد مدیریت دانش شخصی را تأیید میکند.

پیشنهادات

پیشنهادهای تحقیق

پیشنهادات مبتنی بر نتایج تحقیق

پیشنهادات بر مبنای سوال اول:

- با توجه به اینکه نتایج حاصل از آزمون نشان داد که وضعیت دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز از لحاظ برخورداری از مهارت های مدیریت دانش شخصی در وضع مطلوب قرار دارد بنابراین پیشنهاد می شود:
- کسب اطمینان از این که دانش تولید شده در یک بخش سازمان در فعالیت های سایر بخش ها به کار گرفته می شود؛
- کسب اطمینان از انتقال دانش در طی زمان، به گونه ای که سازمان از تجربه گذشته خود سود ببرد؛
- فراهم آوردن امکانات برای افراد بخش های گوناگون سازمان به گونه ای که همدیگر را بیابند و برای تولیددانش جدید همکاری مبتنی بر اعتماد داشته باشند؛
- فراهم ساختن فرصت ها و مشوق هایی برای کسب تجربه و یادگیری بیشتر بین دانشجویان و اساتید
- دانشگاهیان همیشه باید در پی اکتساب مهارت های لازم و دانش مناسب باشند تا قادر باشند وظایف و فعالیت های خود را به نحو احسنت انجام دهند.
- دانشگاهیان باید تلاش کنند از راه سازماندهی و بهره مندی از نیروی فکر و اندیشه اساتید و دانشجویان به برتری دست یابند. تولید و کسب دانش موجب می شود که اساتید و دانشجویان و کارکنان دانشگاه هوشمندانه تلاش کنند، از اتلاف وقت کم کنند و سرانجام تولیدات و خدمت هایی با خلاقیت بیشتر ایجاد نمایند و بتوانند نیاز های مشتری را با کیفیت بالاتری برطرف کنند.

پیشنهادات بر مبنای سوال دوم

- با توجه به اینکه نتایج حاصل از آزمون نشان داد که با افزایش متغیر عوامل فناورانه، بهبود مهارت های مدیریت دانش شخصی افزایش می یابد بنابراین پیشنهاد می شود که:

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

- نظر به اینکه موسسات آموزش عالی در فضایی رقابت گونه فعالیت دارند، جهت رسیدن به اهداف دانشگاه، دانشجویان و مدیریت و اساتید باید به این موضوع توجه ویژه کنند.
- ایجاد جنبه ها و مفاهیمی مختلف توسط مدیریت دانشگاه پیرامون موضوع مدیریت دانش شخصی همچون اجتماع ها، روابط، ابزارها، مهارتها و غیره را جمع آوری و به یکدیگر نزدیک کنند تا بتوانند چهارچوب های مدیریت دانش شخصی را جهت تشریح و تدوین تعامل های بین افراد ارائه دهند.
- دانشجویان باید مهارت های لازم برای اشتراک گذاری دانش (برای مثال: اشتراک، انتشار و امنیت اطلاعاتی) را ایجاد کنند.

پیشنهاداتی برای تحقیقات آینده

به پژوهشگران آینده توصیه می شود در پژوهشهای خود موارد زیر را لحاظ نمایند:

- پژوهش حاضر را در محدودهٔ وسیع تری انجام دهند و همچنین بررسی این تحقیق در دانشگاه های آزاد و پیام نور و سپس مقایسهٔ نتایج دو گروه توصیه می شود. با این کار پژوهش خود را وسعت بیشتری بخشیده و با نمونه گیری بزرگتر و بیشتر بر تکرار این تحقیق مبادرت ورزند، تا پژوهش آنها از قابلیت تعمیم بیشتری برخوردار باشد.
- پیشنهاد می گردد اجرای این تحقیق بر طبق مدل و الگوی دیگری به منظور مطالعه تاثیر متغیرهای موثر بر مدیریت دانش شخصی انجام گیرد.

رابطه بین به کارگیری مدیریت دانش شخصی در خدماترسانی و آموزش انجام تحقیق حاضـر با لحاظ نمودن متغیرهای جمعیت شناختی

تقدیر و تشکر

بدین وسیله از کلیه افرادی که در انجام پژوهش حاضر همکاری نمودند، تشکر و قدردانی به عمل می‌آید.

تعارض منافع

نویسندگان، اعلام می‌دارند در رابطه با انتشار مقاله ارائه‌شده، هیچ‌گونه تعارض منافعی وجود ندارد.

منبع حمایت‌کننده

پژوهش حاضر، پژوهشی مستقل و بدون دریافت هرگونه حمایتی انجام شده است.

References

Abtahi, Sayed Hussein (1394). Knowledge management in the organization. Tehran: Payvand No Publications, first edition.

Abtahi, Sayed Hussein; Salawati, Adel (1395). knowledge management. Quarterly Journal of Management and Development, No. 5 2. Ismaili, Maryam Sadat (2015), The effect of learning orientation on innovation performance in small and medium enterprises of Tehran publishing industry, M.Sc. Thesis, University of Tehran.

Akhavan, Peyman, Heydari, Safanaz (1399). Customer Knowledge Management An Approach to Competitive Advantage, Tomorrow's Management, No. 91,

Akhavan, Peyman, Jafari, Mustafa (1396). A Review of Knowledge Management with a Holistic Approach, System Magazine, No. 26, pp. 4-21

Amoli Brotherhood, Ramin (1375). The role of information in understanding the internal, external and environmental factors of the system. Tadbir Monthly, No. 66, pp. 14-04.

Bagheri, Amin (1391). Individual knowledge management: Competitive competence of scientists. Quarterly Journal of Educational Research, No. 03.

Cheong, Kam Fai (2011). The Roles and Values of Personal Knowledge Management. Southern Cross University, E-Publications @ Scu. DOI: 10,1108/03055721011050686.

Efimova, Lilia (2015). Understanding personal knowledge management: A weblog case. Access in: https://www.researchgate.net/publication/228355796_Understanding_personal_knowledge_management_A_weblog_case

Erfani M, Shahrakipour H, Keikha A. The Role of Personal Knowledge Management and Social Entrepreneurship on Beliefs of Educational Supervision of School Managers. Iranian Journal of Educational Sociology. 2017; 1 (4) :104-112

Ghaffari Moghadam, Amir (1399) The study of the relationship between knowledge management and staff performance improvement in educational and medical centers in Zanjan; Master Thesis, Islamic Azad University, Central Tehran Branch, Tehran.

Golchin Nejad, Shadi (1395). Investigating the relationship between personal knowledge management components and job competence from the perspective of librarians of university libraries in Ahvaz. Master Thesis in Information Science and Knowledge, Shahid Chamran University of Ahvaz, Faculty of Educational Sciences and Psychology, Management of University Libraries.

Golchinejad, Shadi (2015). Investigating the relationship between personal knowledge management components and job competence from the perspective of librarians of university libraries in Ahvaz. Master Thesis in Information Science and Knowledge, Shahid Chamran University of Ahvaz, Faculty of Educational Sciences and Psychology, majoring in University Library Management.

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

Hsiao, E-Ling; Huang, Xiaox (2019). Strategies to Support Personal Knowledge Management Using a Wiki Site in Online Courses. Journal of Educators Online, v16, n1.

Hwang, Yujong. Lin, Hui. Shin, Donghee (2018). Knowledge system commitment and knowledge sharing intention: The role of personal information management motivation. International Journal of Information Management, Volume 39, PP: 220-227.

Jamali, Zahra; Ismaili Givi, Mohammad Reza; Nowruzi, Alireza (1398). Analyzing the dimensions of personal knowledge management and analyzing its mediating role in the impact of psychological characteristics on organizational competencies in information and knowledge services. Journal of Library and Information Science, Year 9, Number 1.

Khademizadeh, Shahnaz; Abdullahi, Farzaneh; Bigdeli, Zahed (1398) A study of personal knowledge management status of the staff of Shahid Chamran University of Ahvaz based on modeling Journal of Library and Information Research Volume 53, Number 1, Pages 1-21

Kiani Karmati, Reza (1397). Investigating the relationship between personal knowledge management skills and the quality of educational performance of faculty members of Shahid Chamran University of Ahvaz. Master Thesis, Shahid Chamran University of Ahvaz, Faculty of Educational Sciences and Psychology, Information Science and Knowledge, Information Management.

Leading Edge Forum Technology Gran report. Access in: http://www2.csc.com/lef/programs/completed02.html

Martin, Jerome (2009). Personal knowledge management: the basis of corporate and institutional knowledge management. Managing Knowledge: Case Studies in Innovation. Access in: https://www.hbsp.harvard.edu/hbsp/prod_detail.asp?3014=.

Mehri, Goddess (1398). Assessing the role of personal information management motivation on knowledge sharing mediated by knowledge system commitment (Case study: Kermanshah Science and Technology Park organizations). Master Thesis, Payame Noor University of Tehran, Faculty of Educational Sciences and Psychology, Management, Information Technology Management.

Moradi, Mehdi; Mahndi, Zakia; Mohseni, Iman (1396). The relationship between personal knowledge management and accountants' job performance. Journal of Library and Information Science Studies, Year 9, Issue 1.

Pabakhsh, Jila (1395). Assessing the faculty members of Shahid Chamran University of Ahvaz from personal knowledge management skills based on PKM2.0 model Cheung and Tsui. Master Thesis, Shahid Chamran University of Ahvaz, Faculty of Psychology and Educational Sciences, Department of Information Science and Science.

Quranic Sirjani, Sima (1389). Application of personal knowledge management by Birjand University faculty members. Master Thesis, Birjand University, Faculty of Educational Sciences and Psychology. Curriculum planning orientation.

Rezaei, Mustafa; Salehnia, Monireh and Karimi, Amir (1399) "Study of the effect of knowledge management process on customer relationship management in the case study of Besat Hospital in Hamadan" Fifth International Conference on Strategic Management, Tehran, Iran.

Tsui, Eric (2002). Technologies for Personal and Peer-to-Peer Knowledge Management. CSC

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]

[Downloaded from isharat.khu.ac.ir on 2026-10-29]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1400.8.2.4.5]